

ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು/ಅಧಿಕಾರಗಳು 2017

ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್
(ಕರ್ನಾಟಕ) ಲಿಮಿಟೆಡ್



TATA
photon



TATA
indicom



ಪರಿವಿಡಿ

1. ಮುನ್ನುಡಿ
2. ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ
3. ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳು
4. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶಗಳ ವಿವರಗಳು
5. ಪ್ರೀಪೈಡ್ ಮತ್ತು ಪೋಸ್ಟ್‌ಪೈಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
6. ಚಾಲನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ
7. ಹಲವಾರು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಉಪಕರಣಗಳ ವಿವರಗಳು
8. TRAI ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಹಲವಾರು ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಸೇವೆ ಗುಣಮಟ್ಟ ಮಾನದಂಡಗಳು
9. ಹಲವಾರು TRAI ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಧಿಕಾರಗಳು (ಹಕ್ಕುಗಳು)
10. ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ನಂಬರ್
11. ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರ ತಂತ್ರೋಪಾಯಗಳು ಮತ್ತು ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವಿಧಿ-ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಾಗಿ ತಗಲುವ ಸಮಯ ಸೀಮೆಗಳು
12. ಅಪೆಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳು
13. ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ (ಕರ್ನಾಟಕ) ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳು
14. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಧಿ-ವಿಧಾನಗಳು

1. ಮುನ್ನುಡಿ

ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಧಿಕಾರ ಕೈಪಿಡಿಯನ್ನು TRAIಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು 2012ಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ತಯಾರಿಸಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದಕ್ಕವಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ತೃಪ್ತಿ ನೀಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದು ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಮೌಲ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಪಕಗಳನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಈ ಅಧಿಕಾರ ಪತ್ರ ಕೈಪಿಡಿಯನ್ನು ತಯಾರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಎತ್ತಿ ಹಿಡಿಯಲು ಇದೊಂದು ತಯಾರಾಗಿರುವ ನಿರ್ದೇಶನವಾಗಿ ಪಾತ್ರ ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಬಲವಾದ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಬೆಳೆಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಅವರೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತಷ್ಟು ಸರಳವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯಿಂದ ವ್ಯವಹರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನಮ್ಮ ಗುಣಮಟ್ಟ ಮಾನಕಗಳನ್ನು ಸತತವಾಗಿ ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು ಇದು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಭಾರತೀಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (TRAI) ಹೊರಡಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಪೇಕ್ಷೆಗಳು ಮತ್ತು ಆಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಲು ನಮ್ಮ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಇದು ನಮಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಯಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

2. ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಕಛೇರಿ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸಗಳು

ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಗ್ಯಾನ್ ಪೀಠ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಪಾರ್ಕ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ: 1 ರಿಂದ 5, (ಸರ್ವೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 1/1) ಇಮ್ರಾತ್ ಕಾಂಚಾ, ರವಿಯಾಲ್ ವಿಲೇಜ್, ಮಾಹೇಶ್ವರಂ ಮಂಡಲಂ, ರಂಗಾ ರೆಡ್ಡಿ ಜಿಲ್ಲೆ, ಹೈದರಾಬಾದ್, ತೆಲಂಗಾಣ-500 005

ಬಿಹಾರ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಜೀವನ್ ಪ್ರಕಾಶ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, ಕಮಾನಿ ಸೆಂಟರ್ ಎದುರಿಗೆ, ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಬಿಸ್ತಾಪುರ್, ಜಿಮ್‌ಶೆಡ್‌ಪುರ್ - 831001

ದೆಹಲಿ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 2A, ಓಲ್ಡ್ ಈಶ್ವರ ನಗರ, ಮುಖ್ಯ ಮಥುರಾ ರಸ್ತೆ, ನವ ದೆಹಲಿ-110065

ಗುಜರಾತ್: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ವೆಸ್ಟ್‌ಗೇಟ್ - 3ನೇ ಮತ್ತು 4ನೇ ಮಹಡಿ, ವೈಎಮ್‌ಸಿಎ ಕ್ಲಬ್, ಎಸ್.ಜಿ. ಹೈವೇ, ಅಹ್ಮದಾಬಾದ್ - 380015

ಹರಿಯಾಣ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಿ-125, ಹಂತ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ, ಪಂಜಾಬ್ - 160 071

ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಿ-125, ಹಂತ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ, ಪಂಜಾಬ್ - 160071

ಕರ್ನಾಟಕ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, A ಬ್ಲಾಕ್, 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಿಲಿಕಾನ್ ಟೆರ್ರೇಸ್, ನಂ. 30/1, ಕೋರಮಂಗಲ, ಹೊಸೂರು ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560095

ಕೇರಳ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 5 ನೇ ಮಹಡಿ ಎಸ್‌ಎಲ್ ಪ್ಲಾಜಾ, ಪಲರಿವಟ್ಟಮ್, ಕೊಚ್ಚಿ - 682 025

ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪಿ.ಎಸ್. ಸ್ಯಾಜನ್ ಟೆಕ್ ಪಾರ್ಕ್, ಡಿಎನ್-52, ಸೆಕ್ಟರ್-5, 15ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಾಲ್ಟ್ ಲೇಕ್, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - 700 091

ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 1,2,3, ಕ್ವಾಲಿಟಿ ಗ್ಲೋಬಲ್, ಪೆರ್ಮಾಲ್ ವಾಲ್ಟೇಸ್ ಕಂಪೌಂಡ್, ಆರ್.ಬಿ.ಐ ಎದುರಿಗೆ, ಹೋಶಾನಾಬಾಗ್ ರಸ್ತೆ, ಭೋಪಾಲ್ - 462 011

ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿಮಿಟೆಡ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೆಟ್ರೋಪೋಲಿ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, ಇನೋಕ್ಸ್ ಮಲ್ಟಿಪ್ಲೆಕ್ಸ್ ಬಳಿಕ, ಬುಂದ್ ಗಾರ್ಡನ್ ರಸ್ತೆ, ಪುಣೆ - 411 001

ಮುಂಬೈ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಡಿ-26, ಟಿಟಿಐ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಏರಿಯಾ, ಎಮ್‌ಐಡಿಐ ಸಂಪದ, ಧಾಣೆ ಬೇಲಾಪುರ್ ರಸ್ತೆ, ಪೋಸ್ಟ್ ತುರ್ಬೆ, ನವೀ ಮುಂಬೈ - 400703

ಒರಿಸ್ಸಾ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಫೋರ್ಚೂನ್ ಟರ್ನಾಲ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೋಡ್ಯೂಲ್ ಬಿ ಮತ್ತು ಸಿ, ಚಂದ್ರಶೇಖರಪುರ, ಭುವನೇಶ್ವರ - 751 023

ಪಂಜಾಬ್: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಿ-125, ಹಂತ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ, ಪಂಜಾಬ್ - 160071

ರಾಜಸ್ಥಾನ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಗುಮನ್ 1, ಅಮೃತಾಲಿ ಸರ್ಕಲ್ ಸಮೀಪ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ, ಜಯಪುರ - 302021

ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪಿ.ಎಸ್. ಸ್ಯಾಜನ್ ಟೆಕ್ ಪಾರ್ಕ್, ಡಿಎನ್-52, ಸೆಕ್ಟರ್-5, 15ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಾಲ್ಟ್ ಲೇಕ್, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - 700091

ತಮಿಳುನಾಡು (ಚೆನ್ನೈ ಸೇರಿಂದ): ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯೂನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ನಂ. 283 ಮತ್ತು 284, 6ನೇ ಮತ್ತು 13ನೇ ಮಹಡಿ, ಪ್ರಿನ್ಸ್ ಇನ್‌ಫೋ ಸಿಟಿ-II, ರಾಜೀವ್ ಗಾಂಧಿ ಸಾಲ್ವೆ, ಕಂದನ್‌ಚಾವಡಿ, ಚೆನ್ನೈ - 600096

ಪೂರ್ವ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯೂನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪ್ರೇಮ್ ಪ್ಲಾಜಾ, 2, ಆರ್ ಎಫ್ ಬಹದ್ದೂರ್‌ಜೀ ಮಾರ್ಗ್, ಶಕ್ತಿ ಭವನ ಹಿಂಭಾಗ, ಲಖ್ನೋ - 226001

ಪಶ್ಚಿಮ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ: ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯೂನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 501, ಮಂಗಲ್ ಪಾಂಡೇ ನಗರ, ಯುನಿವರ್ಸಿಟಿ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಮೀರಟ್ - 250001

3. ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳು

ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿ ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯೂನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯೂನಿಕೇಷನ್ಸ್ (ಕರ್ನಾಟಕ) ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿಲ್ಲಾ “ಟಾಟಾ ಡೊಕೊಮೊ” ಅಥವಾ “ಟಾಟಾ ಇಂಡಿಕಾಮ್” ಬ್ರಾಂಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೆಲ್ಯುಲರ್ SGS/CDMA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಯೂನಿಫೈಡ್ ಆಕ್ಸೆಸ್ ಸರ್ವೀಸ್ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ “ಟಾಟಾ ಡೊಕೊಮೊ ವಾಕ್” ಬ್ರಾಂಡ್ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ವಯರ್‌ಲೆಸ್ (ಸ್ಥಿರ ದೂರವಾಣಿ) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿರುವ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲದೆ ವಯರ್‌ಲೆಸ್ ವಾಯ್ಸ್, ವಯರ್‌ಲೆಸ್ ಡಾಟಾ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಆಕ್ಸೆಸ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಎಂಟರ್‌ಪ್ರೈಸ್ ಸರ್ವೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿಭಿನ್ನ ವರ್ಗದ ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ವಾಯ್ಸ್, SMS, ಡಾಟಾ ಮತ್ತು ಇತರ ಮೌಲ್ಯ ವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳು ಮೊದಲಾದ ಅನೇಕ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಾವು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.

4. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಸೇವಾ ಪ್ರದೇಶಗಳ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವಾ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿವೆ:

ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ	CDMA ಸೇವೆಗಳು	GSM ಸೇವೆಗಳು
ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಬಿಹಾರ	ಇದೆ	ಇದೆ
ದೆಹಲಿ	ಇದೆ	ಇಲ್ಲ
ಗುಜರಾತ್	ಇದೆ	ಇದೆ
ಹರಿಯಾಣ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಕರ್ನಾಟಕ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಕೇರಳ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಮುಂಬೈ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಒರಿಸ್ಸಾ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಪಂಜಾಬ್	ಇದೆ	ಇದೆ
ರಾಜಸ್ಥಾನ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ	ಇದೆ	ಇದೆ
ತಮಿಳುನಾಡು (ಚೆನ್ನೈ ಸೇರಿಂದ)	ಇದೆ	ಇದೆ
ಪೂರ್ವ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ	ಇದೆ	ಇದೆ
ಪಶ್ಚಿಮ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ	ಇದೆ	ಇದೆ

ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಲಾಗ್ ಆನ್ ಮಾಡಿ www.tatadocomo.com

5. ಪ್ರೀಪ್ಪೇಡ್ ಮತ್ತು ಪೋಸ್ಟ್‌ಪ್ಪೇಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ

ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

i. ನಿರೂಪಣೆಗಳು

- “ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಆಫಾರಿಟಿ” ಎಂದರೆ TRAI ಯ 2007 ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು 3 ಪ್ರಕಾರ ನೇಮಕಗೊಂಡಿರುವ ಒಬ್ಬ ಅಥವಾ ಒಬ್ಬರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಮಿತಿಯನ್ನು ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಆಫಾರಿಟಿ ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ.
- “ಶುಲ್ಕಗಳು” ಅಥವಾ “ಟ್ಯಾರಿಫ್” ಎಂದರೆ ಇದರಲ್ಲಿ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು/ದರಗಳು, ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳು, ರೆಂಟಲ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಇಂಟರ್-ಕನೆಕ್ಟನ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಸರಕಾರದ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಸುಂಕಗಳು (ಪ್ರಸಕ್ತವಾದದ್ದು ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸುವಂತದ್ದು) ಸೇರಿರುತ್ತದೆ.
- “ಗ್ರಾಹಕರು” ಎಂದರೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ CAF ಜೊತೆಗೆ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಯಾರೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕ ಆಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- “ನಾಮಾಂಕಿತ ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರ” ಎಂದರೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ TTLನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ TTL ನೇಮಕ ಮಾಡಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಘಟಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇವರಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಪ್ರಕಾರ ನೇಮಕವಾಗಿರುವ ಮುಂದಿನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಘಟಕಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.
- “DOT” ಎಂದರೆ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪರ್ಕ ಖಾತೆಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಇಲಾಖೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಇದರ ಮುಂದಿನ ಹಿತಾಸಕ್ತ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ ಇಲಾಖೆಯೂ ಸೇರಿರುತ್ತದೆ.
- “ಉಪಕರಣ” ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಫೋನ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೂಮೆಂಟ್, ಚಂದಾದಾರರ ಟರ್ಮಿನಲ್, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಯುನಿಟ್ (NIU) ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಉತ್ತಮ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸಂಪರ್ಕ ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಬೇಕಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅಟ್ಮಾಚ್‌ಮೆಂಟ್/ಆಕ್ಸೆಸ್‌ಪೋಂಟ್ (ಅಥವಾ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ವಸ್ತು) ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- “ಸರಕಾರ” ಎಂದರೆ ಭಾರತ ಸರಕಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರಾಜ್ಯ ಸರಕಾರ, ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಕಂಟೋನ್ಮೆಂಟ್ ಬೋರ್ಡ್, ಭಾರತೀಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಕಾನೂನಿನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆನುಗುಣವಾಗಿ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಂಗ/ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆಗಳು ಹಾಗೂ ಇಚ್ಛೆಗಳ ಹಿತಾಸಕ್ತ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ ಇಲಾಖೆಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.
- “ಲೈಸೆನ್ಸ್” (ಪರವಾನಗಿ) ಎಂದರೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪನೆಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಒದಗಿಸಲು (ಅಥವಾ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದಕ್ಕಾಗಿ) DOT ಒದಗಿಸಿರುವ ಅನುಮತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- “ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್” ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ TTL ಸ್ಥಾಪಿಸಿರುವ ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸುವ ಸಂಪರ್ಕಜಾಲ ಹಾಗೂ ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಇತರ ಉಪಕರಣ/ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ದೂರವಾಣಿಪಿನಿಮೆಯ ಕೇಂದ್ರಗಳು, ಬೇಸ್ ಸ್ಟೇಷನ್‌ಗಳು, ಮೈಕ್ರೋವೇವ್ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ-ದೂರವಾಣಿಸಂಪರ್ಕಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.
- “ಇತರ ಸೇವೆಗಳು” ಎಂದರೆ ಡಾಟಾ ಸೇವೆಗಳು, ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಸಂಗ್ರಹಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮೂಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಪೂರಕವಾಗಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ.
- “ಸೇವೆಗಳು” ಎಂದರೆ TTL ತನ್ನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಧ್ವನಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳು, SMS ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.
- “ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ” ಎಂದರೆ TTL ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಪಡೆಯುತ್ತಾ ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಭೌಗೋಳಿಕ ಪ್ರದೇಶವಾಗಿದೆ.
- TTL ಅಂದರೆ TTSL ಮತ್ತು TTML ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ (ಇದರಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾರ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರೋ, ಅದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತಾರೆ). ಇದರಲ್ಲಿ TTSL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ TTML ಅಥವಾ ಇವುಗಳಿಂದ ನೇಮಕಗೊಂಡಿರುವ ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಹಾಗೂ ಅದೇ ಹಿತಾಸಕ್ತ ಹೊಂದಿರುವ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ ಕಂಪೆನಿಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ.
- “TRAI” ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವಾಗಿದೆ. ಇದನ್ನು ಭಾರತೀಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಕಾಯಿದೆ, 1997 ಅನ್ವಯ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ.
- “TTO” ಎಂದರೆ ಟೆಲಿಕಮ್ಯೂನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಟ್ಯಾರಿಫ್ ಆರ್ಡರ್, 1999 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ TRAI ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಮಾಡುವ ಹಾಗೂ ಅಧಿಕೃತ ಗೆಜೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.

ii. ಸೇವೆ/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು

TTL ತನ್ನ ಸೇವಾ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತನ್ನಿಂದಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಿದೆ. ಹಾಗಿದ್ದರೂ, ಅವುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೀಮೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತವೆ.

- a) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು,
- b) ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸವಲತ್ತುಗಳು,
- c) DoT, TRAI, ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆಗಳು ಹಾಗೂ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು.
- d) ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮ್ಯಾಟೇನೇನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ TTL ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಗಳು/ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು CAF ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತವಾದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂದೇಶ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

iii. ಸೇವೆ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ

- a) ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆ, ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು TTLನ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಹೊರಗಿರುವ ಅಂಶಗಳಿಂದಾಗಿ ತೊಂದರೆಗೊಳಗಾಗಬಹುದು. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ದೈಹಿಕ ಅಡಚಣೆಗಳು, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಲಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಆದ್ಯತೆಗಳು, ಭೌಗೋಳಿಕ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು, ಟೋಪೋಗ್ರಾಫಿಕ್ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಹವಾಮಾನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಹಾಗೂ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಮೀಸಲಾಗಿರದಂತೆ ರೇಡಿಯೋ ತರಂಗಗಳ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದು, ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಿರುವ ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿರುವ ತಪ್ಪುಗಳು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಉಪಕರಣ ಹಾಳಾಗಿರುವುದು ಅಥವಾ ಏರು-ಪೇರಾಗಿರುವುದು ಮೊದಲಾದವುಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
- b) ಒಂದು ವೇಳೆ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವಿಫಲಗೊಂಡಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮ್ಯಾಟೇನೇನ್ಸ್ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಿಯಾಗಿ ನಿಲ್ಲಿಸಲಾಗುವುದು. ಇಂತಹ ಘಟನೆಗಳ ಸಂಭಾವ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಾವಧಿಗಳನ್ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು TTL ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಿದೆ.
- c) TTL ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಿದೆ, ಹಾಗೂ ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ನಂಬರ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಪ್ತಿಯಿಲ್ಲದ ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳು ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
- d) ಒಂದು ವೇಳೆ ಉಪಕರಣ ಕಳೆದುಹೋದಲ್ಲಿ, ಅದೇ ನಂಬರನ್ನು ಪುನಃ ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು TTL ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- e) ಒಂದು ವೇಳೆ TTLಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಕಾರಣ ಹೊಂದಿರುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡುತ್ತಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- f) ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಗಲುವ ಖರ್ಚುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ TTL ಸಾಲ ಸೀಮೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಕೆಲವೊಂದು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಹಾಗೂ ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ ಮಧ್ಯ ಕಾಲದಲ್ಲೇ ಮುಂಗಡವನ್ನು ಅಥವಾ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳನ್ನು/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂತಹ ಸಾಲ ಸೀಮೆಯನ್ನು ದಾಟಿದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಅಂತಹ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದು ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- g) ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ TTL ತನ್ನ ಬಿಲ್ ಚಕ್ರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. (ಈ ಷರತ್ತು ಪ್ರೀಷ್ಠೆದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ).
- h) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಯಸುತ್ತಿರುವ ಯಾರೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹಣಕಾಸು ಸ್ಥಾನ-ಮಾನ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಪೂರ್ವಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ವಿಚಾರಿಸುವ ಮತ್ತು ಕೇಳಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಪೂರ್ವಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಕಾಗದಪತ್ರವನ್ನು ಕೂಲಂಕಶವಾಗಿ ತನಿಖೆ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕವೇ, ಹಾಗೂ ಅವುಗಳಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣ ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿದ ಬಳಿಕವೇ, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು TTL ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾಗದಪತ್ರಗಳು ತಪ್ಪಾಗಿವೆ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- i) ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ (ಇದರಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿರುವುದು ಹಾಗೂ ತನ್ನ ಬಾಕಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಇನ್‌ಸೂ ಮೇಂಟ್‌ಗಳು ಕ್ಷೀಯರ್ ಆಗದಿರುವುದು ಸೇರಿರುತ್ತದೆ), ಅವರ ಮೇಲೆ ಕಾನೂನಿ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

- j) ಒಂದು ವೇಳೆ TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರಿಯಾಯಿತಿ, ಮನ್ನಾ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸ್‌ಟ್ರಾ ಟೈಮ್ ಒದಗಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳು ಕೇವಲ ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಇವುಗಳು ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ TTLನ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.
- k) ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದೇಶನ ಹೊರಡಿಸಿದಲ್ಲಿ, TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಿಯಾಗಿ ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ, ಮೊಟಕುಗೊಳಿಸುವ, ವಜಾಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- l) TTL ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು) ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ TTLನ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು (ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಹಕ್ಕನ್ನು) ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ತಂಡವನ್ನು ನೇಮಕ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯದೇ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡದೆಯೇ TTL ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು (ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದನ್ನು) ಮೂರನೇ ತಂಡಕ್ಕೆ ವಹಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಕೂಡಾ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- m) ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು (ಅಥವಾ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದನ್ನು) ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮುಂದಿಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ TTL ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- n) ಗ್ರಾಹಕರು TTLಗೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಅಥವಾ TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು, TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆ ನೀಡುತ್ತಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಘಟಕ/ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- o) ಒಂದು ವೇಳೆ TTLಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬಾಕಿಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿರುವ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳು/ಪಾವತಿಗಳಿಂದ TTL ಅದನ್ನು ವಜಾ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ. ಅದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, TTL ಅಭಿಪ್ರಾಯದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಾನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಸೇವೆಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ TTLಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, TTL, ತಾನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು/ಹಣ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಮೊತ್ತಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡುವ/ವಜಾ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಜಾ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಡೆಪಾಸಿಟ್/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡೆಪಾಸಿಟ್/ಆಡ್ವಾನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- p) TTL ಯಾರೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹೊಸ ಕನೆಕ್ಟ್ ನೀಡುವಾಗ, ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬೇರೆ ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸಲು ಬಾಕಿಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಹಣ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅವರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹವರಿಗೆ ಹೊಸ ಕನೆಕ್ಟ್ ನೀಡಬಾರದು ಎಂದು MTNL/BSNL ಹಾಗೂ ಇತರ ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ TTL ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದೆ/ಇಂತಹ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿ ಈಗಾಗಲೇ TTLನ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಕೋರಿಕೆ ಬಂದ ಬಳಿಕ TTL ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತನ್ನ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು TTLಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೂ, TTL ಇತರ ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಈ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ ಸೇವೆ ರದ್ದುಪಡಿಸಿದರಂದ/ಡಿ-ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಮಾಡಿದರಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಅಥವಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ TTL ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- q) ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಿರುವ/ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುವ ಉಪಕರಣದಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವ್ಯಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. TTL ಖಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸದ ಹೊರತು ಅಂತಹ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ರಾಯಲ್ಟಿ-ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಅದಲು-ಬದಲು, ತೆರೆಯುವುದು, ಇಂಜಿನಿಯರಿಂಗ್ ರಿವರ್ಸ್ ಮಾಡುವುದು, ಅಳಿಸಿ ಹಾಕುವುದು, ಡಿಕೋಡ್ ಮಾಡುವುದು, ಹಾಳು ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಏರು-ಪೇರು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಹೀಗೆ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೆಂದರೆ TTL ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, TTL ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾ ಅಂತಹ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರನ್ನು (ಉಪಕರಣವನ್ನು) ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮತ್ತೆ ವಾಪಾಸ್ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- r) ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಉಪಕರಣದಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರನ್ನು TTL ನಿಂದ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರವೇಶ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಉಪಯೋಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬೇಕೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದು. (ಇದಲ್ಲದೆ ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ TTL ನಿಂದ ಅನುಮತಿ ಪಡೆದು ಮೂರನೇ ತಂಡದವರಿಂದ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ).

iv. ಗ್ರಾಹಕರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

- a) ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ಪಡೆಯುವ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
 - i. ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಬಿಲ್ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಮುಂಚೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ವಿಫಲರಾದಲ್ಲಿ, ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರುವ ದಿನಾಂಕದ ವರೆಗೆ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 18% ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ TTL ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸಬಹುದು/ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು/ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
 - ii. ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನಗದು ಹಣ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕ್ರಾಸ್ಡ್ ಚೆಕ್, ಕ್ರಾಸ್ಡ್ ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅಥವಾ TTL ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಇನ್ನಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿರುವ ಪಾವತಿಗಳು ಅವುಗಳು ಕ್ಷೀಯರ್ ಆಗುವುದನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ನಗದು ಹಣ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೂಮೆಂಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿರುವ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ TTL ರಸೀದಿ ವಿತರಿಸುವ ಮುಂಚೆ ಅವುಗಳು ಕಳೆದು ಹೋದಲ್ಲಿ, TTL ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
 - iii. ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೂಮೆಂಟ್ ಕ್ಷೀಯರ್ ಆಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, TTL ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕವನ್ನು/ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕಾನೂನಿನ ಕ್ರಮವನ್ನೂ ಎದುರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
 - iv. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅವರು ಸೂಕ್ತವಾದ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರೆಕ್ಟ್ ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು TTL ಬಿಲ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಹೀಗಿರುವಾಗ TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರೇ ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಿರಲಿ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಫೋನ್/ಫೋನ್ ಕನೆಕ್ಟ್ ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾ ಬೇರೆ ಯಾರಾದರೂ ಉಪಯೋಗಿಸಿದ್ದರೂ ಕೂಡಾ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅವುಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
 - v. ಶುಲ್ಕಗಳ ಕುರಿತಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು TTL ಕಳಿಸಿರುವ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ವಿವಾದಗಳು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ.
 - vi. ಇಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್/ಬಿಲ್‌ಗಳು ತಲುಪಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, TTL ನಿಂದ ಪಡೆದಿರುವ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರೆಕ್ಟ್ ಚಂದಾದಾರರು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. TTL ತನ್ನ ದಾಖಲಾತಿಗಳಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರೆಕ್ಟ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ ತಲುಪಿಲ್ಲವಾದಲ್ಲಿ, ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮುಂಚೆ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
 - vii. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದರ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ CAF/ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವ ಸಂಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸಂಕಗಳು ಮತ್ತು ವಿಧಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- b) ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸರಿಯಲ್ಲದ, ಅನೈತಿಕ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಬಾಹಿರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಇತರರಿಗೆ ಉಪಯೋಗಿಸಲು ಬಿಡಬಾರದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ನಡೆಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಹಾನಿಯಾಗುವ ಅಥವಾ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಅಥವಾ ಖಾಸಗಿಯಾಗಿ ಹುಚ್ಚುತನ ಉಂಟಾಗುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕನೆಕ್ಟ್‌ನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದು.
- c) ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ DoT/ಸರಕಾರ ಅಥವಾ ಅನುಮತಿ ನೀಡಿರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಉಪಯೋಗಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತಾನು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಉಪಕರಣಕ್ಕೆ TTL ನಿಂದ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯದ ಹೊರತು ಯಾವುದೇ ಅಲ್ಟ್ರಾಸೌಂಡ್ ಜೋಡಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಏನಾದರೂ ಹೊಸತನ್ನು ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಬಾರದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಟಿಟಿಎಲ್‌ನಿಂದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೂ ಅಂತಹ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದು.
- d) ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಉಪಕರಣವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ತೆರಿಗೆ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಹಾಗೂ ಆಮದು ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ಸರಕಾರ, DoT ಅಥವಾ ಟಿಟಿಎಲ್ ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು, ನಿಯಮಾವಳಿಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಇನ್ನಿತರ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- e) TTL ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ನಿರ್ದೇಶನ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು, ರಿಪೇರಿ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಹಾಳು ಮಾಡುವುದು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು. ಉಪಕರಣದ ಸುರಕ್ಷೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಉಪಕರಣ ಕಳೆದು ಹೋದಲ್ಲಿ, ಕದ್ದು ಹೋದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಹಾಳಾದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಉಪಕರಣ ಡೀ-ಆಕ್ಟಿವ್ ಆಗಿರುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳಿಗಾಗಿ ತಗಲುವ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಉಪಕರಣದ ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಹಾಳಾಗಿರುವುದರಿಂದ TTLಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅವುಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

- f) ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾದ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕಾಗದಪತ್ರಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- g) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ ಪುನಃ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಅವಧಿ ವರೆಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
- h) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು TTLಗೆ ಅದನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ TTL ಅಥವಾ ಅದರ ಪರವಾಗಿ ಬೇರೆ ತಂಡ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪತ್ರ, ಬಿಲ್, ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಥವಾ ನೋಟೀಸ್ ಕಳಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಸಾಧಾರಣ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ 48 ಗಂಟೆಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- i) TTLನ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯದ ಹೊರತು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ವಹಿಸಿ ಕೊಡಬಾರದು. TTLಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇರೆಯರಿಗೆ ಉಪಯೋಗಿಸಲು ಕೊಡಬಾರದು.
- j) ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ TTL ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಲಿಸಬೇಕು.
- k) ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಕೊರತೆ ಉಂಟಾದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ, ಅದನ್ನು TTLಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. TTL, ಅಂತಹ ಕೊರತೆ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಬಳಿಕ ಅದನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡಲಿದೆ.
- l) ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಲು, ಅಕ್ಟಿವೇಟ್, ರಿಪೇರಿ, ಪುನಃ-ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡುವುದು ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಪುನಃ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ TTL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಅಂತಹ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಪರಿಸರಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು TTLಗೆ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚವಿಲ್ಲದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮತಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಯಾರೇ ಮೂರನೇ ತಂಡದಿಂದ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಒದಗಿಸಿ ಕೊಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- m) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ TTL ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿದಾಗ/ರದ್ದುಪಡಿಸಿದಾಗ, TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಅವರು TTLಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಸರ/ಸ್ಥಳದಿಂದ ಅದನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗುವುದಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮತಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- n) ಸ್ಥಿರ ದೂರವಾಣಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನು TTL ನಿಂದ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯದ ಹೊರತು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದು ತಿಳಿಸಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸದ ಹೊರತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಬೇರೆ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಾರದು/ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಬಾರದು. (ಈ ಷರತ್ತು ಪ್ರೀಪ್ಲೆಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ).
- o) ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಉಪಕರಣದ ಕಾರ್ಯಗಳಿಗೆ ಅನುಕೂಲ ಮಾಡಿ ಕೊಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಧ್ಯುಚ್ಚಿ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಉಪಕರಣವನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ರಕ್ಷಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

v. ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಭಾರತೀಯ ಟೆಲಿಗ್ರಾಫ್ ಕಾಯಿದೆ 1885, ಭಾರತೀಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಕಾಯಿದೆ 1997, ಇನ್ನಿತರ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು, ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿರುವ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಾಂಗ ತೀರ್ಪು ಮಂಡಳಿ, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶಗಳು/ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

vi. ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಸೀಮೆಗಳು

- a) TTL ತನ್ನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಉಪಕರಣಗಳು ತಪ್ಪು-ರಹಿತವಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ನಿರಂತರ ಅಡಚಣೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಗ್ಯಾರಂಟಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಘಟನಾವಳಿಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ (ಅಂದರೆ ಬೆಂಕಿ ಆಕಸ್ಮಿಕ, ಸ್ಪೋಟ, ಯುದ್ಧ, ದಂಗೆ, ಮುಷ್ಕರಗಳು, ಲಾಕ್-ಔಟ್‌ಗಳು, ಪಿಕ್‌ಟಿಂಗ್, ಧರಣಿಗಳು, ಸಾಮೂಹಿಕ ಬಹಿಷ್ಕಾರಗಳು, ಸರಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಕ್ರಮಗಳು, ದೇವರ ಕಾರ್ಯಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದಾಗಿ) ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್/ಸೇವೆ/ಉಪಕರಣಗಳು/ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ಗಳು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಯುಕ್ತಿಕ ಗಾಯ ಅಥವಾ ಮರಣ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, TTL ಗ್ರಾಹಕರತ್ತ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- b) ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ವಿಶೇಷವಾಗಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ TTL ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಭರವಸೆ ಮಾಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿರುವ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿ ಸೀಕೊಂಡಿರುವ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವಾರಂಟಿಗಳಿಂದ TTL ತನ್ನನ್ನು ತಾನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

- c) ಉಪಕರಣ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳಿಗಾಗಿ TTL ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- d) ಮೇಲೆ (b) ಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿಚಾರಗಳಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಆರ್ಥಿಕ ಹಾಗೂ ಇನ್ನಿತರ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿಗಳು ಅಥವಾ ಲಾಭ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಯ ಕೊರತೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ TTL ಹಾಗೂ ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ನೌಕರರನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತನ್ನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮೂಲಕ ಕಳಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶ ಅಥವಾ ಕಂಟೆಂಟ್‌ನಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಭಾವಗಳಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ TTL ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಿರುತ್ತದೆ.
- e) TTL ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾಧ್ಯಮ ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಉಪಕರಣಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಲವಾರು ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- f) ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹೊರತಾಗಿಸುವಿಕೆಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳನ್ನು ಅಸಿಂಧುವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲವಾದಲ್ಲಿ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿಲ್ಲವಾಗಿದ್ದರೂ, TTL ಇದರಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗಾಗಿ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಲ್ಲಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಜಾ ಮಾಡುತ್ತಾ ಯಾವುದೇ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

vii. ವಜಾಗೊಳಿಸುವುದು/ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್/ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದು

- a) ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿಚಾರಗಳಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು (ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಹಾಗೂ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ) ವಜಾಗೊಳಿಸುವುದು/ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್/ರದ್ದುಪಡಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರಣಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:
 - i. ಸರಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ರದ್ದುಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ
 - ii. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುವ ಸಾಲ ಸೀಮೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಸರಿಯಲ್ಲದ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ನೀಡಿದಾಗ (ದುರುದ್ದೇಶದಿಂದ ನೀಡಿರಬಹುದು ಅಥವಾ ಗೊತ್ತಿಲ್ಲದೆಯೇ ನೀಡಿರಬಹುದು)
 - iii. ಬಾಕಿಯಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರುವುದು
 - iv. ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರವನ್ನು/ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಾಗ
 - v. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಸೇವೆ/ಸೇವೆಗಳು (ಅಥವಾ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು) TTL ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲೆ ವೈಪರೀತ್ಯ ಪ್ರಭಾವ ಉಂಟು ಮಾಡುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡು ಬಂದಾಗ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬೇಕಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನುಮತಿ/ಸಮ್ಮತಿ/ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದಾಗ, ನಿಲ್ಲಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ವಜಾಗೊಳಿಸಿದಾಗ
 - vi. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿವೇಕ ಶೂನ್ಯರಾಗುವುದು, ದಿವಾಳಿ ಹೊಂದುವುದು ಅಥವಾ ತನ್ನ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಬಂದ್ ಮಾಡಿರುವುದು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಿರುವುದು
 - vii. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂತ್ತುಗಳನ್ನು ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಯಾರೇ ಟ್ರಸ್ಟೀ ಅಥವಾ ರಿಸೀವರನ್ನು ನೇಮಕ ಮಾಡಿರುವುದು
 - viii. ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತು TTLಗೆ ಮಹತ್ವಪೂರ್ಣವಾದ ವೈಪರೀತ್ಯ ಪ್ರಭಾವ ಉಂಟು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅದನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಸರಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದಾಗ
- b) ಈ ಪ್ರಕಾರವಾದ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ/ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್/ವಜಾಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಅಡಿಯಲ್ಲಿ TTLನ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪರಿಹಾರಗಳಿಗೆ ಧಕ್ಕೆಯಾಗದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- c) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದು/ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್/ವಜಾಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬರಬೇಕಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು (ಒಂದು ವೇಳೆ ಪ್ರೀಪ್ಲೆಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ “ಉಪಕರಣ” ವನ್ನು)ಪಡೆಯುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- d) ಗ್ರಾಹಕರು TTL ತಿಳಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ, ಕನೆಕ್ಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತೆ ಒದಗಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾಡಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- e) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

viii. ಸೇವೆ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ವೇದಿಕೆ/ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸವಲತ್ತು/ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಸಿಂಧು, ಕಾನೂನು ಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಘೋಷಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಸವಲತ್ತು/ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ತೆಗೆದು ಹಾಕಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಉಳಿದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಸವಲತ್ತು/ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಸಿಂಧುಪಡಿಸುವುದು, ಕಾನೂನು ಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲವಾಗುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಇನ್ನಿತರ ಸವಲತ್ತುಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅಸಿಂಧುವಾಗಿರುವ, ಕಾನೂನು ಬಾಹಿರವಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದಂತಹ ಸವಲತ್ತು/ಸವಲತ್ತುಗಳು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲವೆಂದೇ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇಂತಹ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದಾಗಿ ಸೇವೆ/ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ, ವೈತ್ಯಾಸಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ

ಉಂಟಾಗಬಹುದು ಎಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, CAF ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆದಿರುವ ಕನೆಕ್ಟ್ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ TTL ಮುಖ್ಯ ಸರ್ಕಲ್ ಕಛೇರಿ ಇರುವ ನಗರ/ಪಟ್ಟಣದಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು.

ix. ಸ್ಥಳ/ಅವರಣ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು

- a) **ಪೋಸ್ಟ್‌ಫೈಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದು**
 - i. ಅದೇ ದೂರವಾಣಿಯೊಂದಿಗೆ (ಅದೇ ಗ್ರಾಹಕರು) ತಮ್ಮ ಸ್ಥಳವನ್ನು/ಅವರಣವನ್ನು ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಳಿಸಿದಾಗ
 - ಸೂಕ್ತವಾದ ಕಾಗದಪತ್ರಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೇವೆ ಕೊರಿಕೆ ಪತ್ರ (SRF) ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಟಾಟಾ ಡೊಕೊಮೊ ಔಟ್‌ಫಿಟ್/ಆಫೀಸಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾರೆ.
 - ವಿಳಾಸವನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ, ಹೊಸ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ದೂರವಾಣಿಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗುವುದು.

10) ಗ್ರಾಹಕರು ಆತ/ಆಕೆ ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ವಿಧಾನಗಳು

- a) **ಪೋಸ್ಟ್‌ಫೈಡ್**
 - i. ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ - ಇದೊಂದು ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ ಸಂಖ್ಯೆ, ಅಂದರೆ i.e, 198 ಕ್ಕೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ, ಅವರಿಗೊಂದು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ (ಡಾಕೆಟ್ ನಂಬರ್) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಎಷ್ಟು ಸಮಯದ ಒಳಗಾಗಿ ಅವರ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೂಡಾ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ
 - ii. ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳು - ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು listen@tatadocomo.com ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಬರೆಯುತ್ತಾ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ, ಅವರಿಗೊಂದು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ (ಡಾಕೆಟ್ ನಂಬರ್) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಎಷ್ಟು ಸಮಯದ ಒಳಗಾಗಿ ಅವರ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೂಡಾ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ
 - iii. ಫ್ಯಾಕ್ಸ್‌ಗಳು
 - iv. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ - www.tatadocomo.com
 - v. ವಾಕ್-ಇನ್ ಔಟ್‌ಲೈಟ್‌ಗಳು
 - ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು, ಅವುಗಳನ್ನು ಪಡೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ TRAI ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕನಿಷ್ಠ 6 ವಾರಗಳು ಬೇಕಾಗುತ್ತವೆ.
- b) **ಪ್ರೀಪ್ಲೆಡ್**
 - i. ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ - ಗ್ರಾಹಕರು ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ ಸಂಖ್ಯೆ, ಅಂದರೆ i.e, 198 ಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ದೂರು ಸರಿಯಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು (ಇದನ್ನು ಡೋಕೆಟ್ ನಂಬರ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ). ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಡಾಕೆಟ್ ನಂಬರ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಎಷ್ಟು ಸಮಯದ ಒಳಗಾಗಿ ಅವರ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (SLA) ಕೂಡಾ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ
 - ii. ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳು - ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು listen@tatadocomo.com ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಬರೆಯುತ್ತಾ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ, ಅವರಿಗೊಂದು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ (ಡಾಕೆಟ್ ನಂಬರ್) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಎಷ್ಟು ಸಮಯದ ಒಳಗಾಗಿ ಅವರ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೂಡಾ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ
 - iii. ಫ್ಯಾಕ್ಸ್‌ಗಳು
 - iv. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ - www.tatadocomo.com
 - v. ವಾಕ್-ಇನ್ ಔಟ್‌ಲೈಟ್‌ಗಳು

11) ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್/ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ

- a) **ಪೋಸ್ಟ್‌ಫೈಡ್/ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ**
 - i. ಪೋಸ್ಟ್‌ಫೈಡ್ ಗ್ರಾಹಕರು 121 ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಾ, ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಟಾಟಾ ಡೊಕೊಮೊ ಔಟ್‌ಲೈಟ್/ಆಫೀಸಿಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡುತ್ತಾ, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮಾಡುತ್ತಾ ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್/ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತಿಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
 - ii. ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್/ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ ಕೋರಿಕೆ ಬಂದು ತಲುಪಿದ ತಕ್ಷಣವೇ, TTSL ಮೊಟ್ಟ ಮೊದಲನೆಯದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊರ ಹೋಗುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ರೆಂಟಲ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುತ್ತಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತದೆ. TRAI ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇದನ್ನು ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಕೋರಿಕೆ ಪಡೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳು ಬೇಕಾಗುತ್ತವೆ (ಪ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್/CPE ಒಪ್ಪಿಸುವಿಕೆ/ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ)
 - iii. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿ ಕೊಡಲು (ಒಂದು ವೇಳೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಗ್ರಾಹಕರು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳು ಬೇಕಾಗುತ್ತವೆ
 - iv. ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿ ಕೊಡಲಾಗುತ್ತದೆ:
 - ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿಗಳು ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದಾಗ
 - ಗ್ರಾಹಕರು ಇನ್ನೂ ಕಾಲಾವಧಿ ಪೂರ್ತಿಗೊಳ್ಳದ EMI ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸೇರಿರಬಾರದು
 - ಯಾವುದಾದರೂ ಉಪಕರಣ ನೀಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿರಬೇಕು
 - ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಹಲವಾರು ಕನೆಕ್ಟ್‌ಗಳು ಇರಬಾರದು ಹಾಗೂ ಒಂದು ವೇಳೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಡೆಪಾಸಿಟ್ಟನ್ನು ಅವುಗಳಿಗೆ ಅಡ್ಡೆಸ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

6. ಚಾಲನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

- ಸಂಭಾವ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರು ಟಾಟಾ ಡೊಕೊಮೆಂಟ್ ವಾಯ್ಸ್ ಅಥವಾ ಡಾಟಾ ಕನೆಕ್ಟ್‌ಗಾಗಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ POS (ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ) CAF ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬೇಕಾಗುವ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳ ಕುರಿತಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ POS ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ತನಿಖಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮುಗಿಸಿದ ನಂತರ ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಪೂರ್ತಿಗೊಂಡಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಗಾತ್ರದ ಕಲರ್ ಫೋಟೋಗ್ರಾಫ್, ವ್ಯಕ್ತಿ ಪುರಾವೆ ಮತ್ತು ಗುರುತು ಪುರಾವೆಯ ಫೋಟೋಕಾಪಿಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ POS, ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಥಳೀಯ ಗ್ರಾಹಕರೇ ಅಥವಾ ಪರ ಊರಿನ ಗ್ರಾಹಕರೇ ಅಥವಾ ವಿದೇಶೀ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯರೇ ಎಂಬುದನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಪರ ಊರಿನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ, ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (POS) ಅವರ ಸ್ಥಳೀಯ ಪರಿಚಯವನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ, ಸ್ಥಳೀಯರಲ್ಲಿ ಅವರ ಬಗ್ಗೆ ತನಿಖೆ ಮಾಡಿದಾಗ ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬಂದಲ್ಲಿ, ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (POS) ಸ್ಥಳೀಯ ಪರಿಚಯಸ್ಥರನ್ನು ಮರು-ತನಿಖೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- CAF ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಳಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ. ಇದರಲ್ಲೂ ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬಂದಲ್ಲಿ, CAF ಫಾರ್ಮನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (POS), ಚಂದಾದಾರರು CAF ಅನ್ನು (CAF, ಫೋಟೋ ಮತ್ತು ಲಗತ್ತಿಸಿದ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳು) ಭರ್ತಿಮಾಡಿ ಸಹಿಹಾಕಲು ನೆರವಾಗುತ್ತಾರೆ.
- ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (POS) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗಿರುವ ಫೋಟೋ ಹಾಗೂ POI ಮತ್ತು POA ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು, ಅವುಗಳ ಒರಿಜಿನಲ್‌ಗಳ ಜೊತೆಗೆ ತನಿಖೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (POS) CAF ಹಾಗೂ POI ಮತ್ತು POA ಪ್ರತಿಗಳ ಮೇಲೆ ಮೂಲ ಪ್ರತಿ ನೋಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ಸೀಲ್ ಹಾಕುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ತಮ್ಮ ಸಹಿ ಜೊತೆಗೆ (POS) ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ ಹೊಂದಿರುವ (POS) ಸೀಲು ಹಾಕುತ್ತಾರೆ.
- ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (POS) ಚಂದಾದಾರರ ಹೆಸರು, ಅರ್ಜಿಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್, CAF ನಂಬರ್ ಹಾಗೂ POA ಮತ್ತು POI ವಿವರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕೌಂಟರ್ ಫಾಯಿಲ್/ರಸೀದಿಯನ್ನು ತಮ್ಮ ಸಹಿ ಹಾಗೂ POS ಸೀಲು ಹಾಕಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (POS) ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ SMS ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾರೆ. (ಕೇವಲ ಪ್ರೀಪೇ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ).
- ವಿತರಕರು ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (POS) ನಿಂದ CAF ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.
- ಪ್ರತಿನಿಧಿ ವಿತರಕರಿಂದ CAF ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತಾರೆ.
- CAF ಆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಾದ ಬಳಿಕ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳ ಎಂಟ್ರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಪರ ಸ್ಥಳದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ/ವಿದೇಶಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ TTL ಸ್ಥಳೀಯ ಪರಿಚಯದ (LR) ತನಿಖೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- ಡಿ-ಡೂಪಿಂಗ್ (ಒಂದೇ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಹಲವಾರು ಕನೆಕ್ಟ್ ಹೊಂದುವುದನ್ನು) ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಯಾವುದೇ ಕಂಪೆನಿ/ಸಂಸ್ಥೆ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಬಲ್ಯಾ (ಹಲವಾರು) ಕನೆಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ತನಿಖೆಗಾಗಿ ಬಲ್ಯಾ ಕನೆಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ವಾಯ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಂಪರ್ಕದಿಂದ 59059ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಡಾಟಾಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನೋಂದಾಯಿಸಿರುವ ಪರ್ಯಾಯ ನಂಬರ್‌ನಿಂದ 18002085959ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕರೆಯು ತನಿಖೆ ಡೆಸ್ಕ್ ಮೂಲಕ ಸಾಗುತ್ತದೆ. (ಬೇರೆ ಇತರ ಕರೆಗಳಿಗೆ/SMS ಗೆ ಅವಕಾಶ ಇರುವುದಿಲ್ಲ).
- TRAI ಕಡ್ಡಾಯ ನಿಯಮದ ಪ್ರಕಾರ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರವೇ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ತನಿಖೆ (ಟೆಲಿವೆರಿಫಿಕೇಶನ್) ಮಾಡುವ ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಟೆಲಿ-ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಪೊಸಿಟಿವ್ ಆದಾಗ, ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಲ್ಯಾ ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು ಹೊರಾಂಗಣ ತನಿಖೆಗಾಗಿ ವಿತರಿಸಲಾಗುವುದು. ಹೊರಾಂಗಣ ತನಿಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬಂದಾಗ, ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ತನಿಖೆಗಾಗಿ ನಂಬರ್‌ಗಳನ್ನು ಹಾಟ್-ಲೈನ್‌ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗುವುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನಿಂದ 59059ಕ್ಕೆ ಔಟ್‌ಗೋಯಿಂಗ್ ಕರೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು ಹಾಗೂ ಡಾಟಾಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನೋಂದಾಯಿಸಿರುವ ಪರ್ಯಾಯ ನಂಬರ್ ಮೂಲಕ 18002085959ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಈ ಕರೆಯನ್ನು ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಡೆಸ್ಕ್ ಮೂಲಕ ಕಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಬೇರೆ ಇತರ ಕರೆಗಳಿಗೆ/SMS ಗಾಗಿ ಅವಕಾಶವಿರುವುದಿಲ್ಲ).
- ತನಿಖಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸಕಾರಾತ್ಮಕವೆಂದು ಕಂಡು ಬಂದಾಗ, ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವಿದೇಶದಿಂದ ಪ್ರವಾಸ ಬಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ, ಕನೆಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು VISA ಅವಧಿ ಬಳಿಕದ ನಂತರಕ್ಕೆ ಮುಂದುವರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಒಂದು ಬಾರಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠವೆಂದರೆ 3 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲಾಗುವುದು. VISA ಅವಧಿ 3 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿದ್ದರೂ ಕೂಡಾ ಸಂಪರ್ಕ ಅವಧಿ ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ವಿದೇಶಿಯರಿಗಾಗಿ, ಸಂಪರ್ಕ VISA ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ತನಕ ಮಾತ್ರವೇ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.
- ರೀಟೇಲ್ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನಂಬರನ್ನು ಯಾವುದೇ ನೋಂದಣಿಮಾಡಿದ ಟೆಲಿ-ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ (ಕರೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮತ್ತು SMS ಕಳುಹಿಸಲು) ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದು. ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾಪಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- ನೋಂದಾಯಿಸಿಲ್ಲದ TM ನಲ್ಲಿರುವ ಅದೇ ಹೆಸರಿನ ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು TTL ಕಡ್ಡಾಯ ನಿಯಮದ ಪ್ರಕಾರ ರದ್ದುಪಡಿಸಲಾಗುವುದು.
- ನೋಂದಾಯಿಸಿಲ್ಲದ ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಘಟಕದ (ಬಳಕೆದಾರರ/ಸಂಸ್ಥೆಯ) ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ರದ್ದುಪಡಿಸಲಾಗುವುದು.

7. ಹಲವಾರು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಉಪಕರಣಗಳು

TTL, ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವ ಕಂಪೆನಿಯಾಗಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಸೀಮಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ PCO ಉಪಕರಣಗಳು ಅಥವಾ ಡಾಟಾ ಡಾಂಗಲ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇದರ ವಿವರಗಳನ್ನು tatadocomo.com ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಚಂದಾದಾರರು ಮುಕ್ತ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಿಂದ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

8. TRAI ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಪ್ರಕಾರ ಹಲವಾರು ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಸೇವೆ ಗುಣಮಟ್ಟ ಮಾನದಂಡ

ಬ್ಯಾಡ್‌ಬ್ಯಾಂಡ್:

ಮಾನದಂಡ	ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್
ಸೇವೆ ಒದಗಿಸಲು/ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ತಗುಲಿದ ಸಮಯ	≤ 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%
ಮಾರನೆಯ ಕೆಲಸದ ದಿನಕ್ಕೆ ಒಳಗಾಗಿ ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ %	> 90%
3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿ ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ %	> 99%
ವಿವಾದ ಹೊಂದಿರುವ ಬಿಲ್ಲುಗಳ (ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದೂರುಗಳು) %	<2%
ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಿರುವ ದೂರುಗಳ %	4 ವಾರಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%
ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಸಮಯ	60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%
60 ಸೆಕೆಂಡುಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಆಪರೇಟರ್‌ರು ಉತ್ತರಿಸಿರುವ (ವಾಯ್ಸ್‌ನಿಂದ ವಾಯ್ಸ್) ಕರೆಗಳ %	>60%
90 ಸೆಕೆಂಡ್‌ಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಆಪರೇಟರ್‌ರು ಉತ್ತರಿಸಿದ (ವಾಯ್ಸ್‌ನಿಂದ ವಾಯ್ಸ್) ಕರೆಗಳ %	>80%
ಸೇವೆ ಲಭ್ಯತೆ/ಅಪ್‌ಟೈಮ್ (ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ) %	>98%
ಪಾಕೆಟ್ ಲಾಸ್ (ವಯರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಡ್‌ಬ್ಯಾಂಡ್ ಪ್ರವೇಶದ) %	<1%
POP/ISP ಗೇಟ್‌ವೇ ನೋಡ್‌ನಿಂದ NIGSP/NIXIP ವರೆಗಿನ ಯೂಸರ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಪಾಯಿಂಟ್	<120 msec
POP/ISP ಗೇಟ್‌ವೇ ನೋಡ್‌ನಿಂದ ಸಮೀಪದಲ್ಲಿರುವ ವಿದೇಶೀ NAP ಪೋರ್ಟ್ ವರೆಗಿನ ಯೂಸರ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಪಾಯಿಂಟ್ (ಟೆರೆಸ್ಟ್ರಿಯಲ್)	<350 msec
POP/ISP ಗೇಟ್‌ವೇ ನೋಡ್‌ನಿಂದ ಸಮೀಪದಲ್ಲಿರುವ ವಿದೇಶೀ NAP ಪೋರ್ಟ್ ವರೆಗಿನ ಯೂಸರ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಪಾಯಿಂಟ್ (ಸ್ಯಾಟೆಲೈಟ್)	<800 msec

ವಯರ್‌ಲೈನ್:

ಮಾನದಂಡ	ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್
ದೋಷ ಘಟನೆಗಳು (ದೋಷಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ/100 ಚಂದಾದಾರರು/ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ)	<7
ಮಾರನೆಯ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ (ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ) %	> 85%
ಮಾರನೆಯ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ (ಗ್ರಾಮೀಣ ಮತ್ತು ಬೆಟ್ಟ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ) %	> 75%
5 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ (ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ) %	> 100%
7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ (ಗ್ರಾಮೀಣ ಮತ್ತು ಬೆಟ್ಟ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ) %	> 100%
ಮೀನ್ ಟೈಮ್ ಟು ರಿಪೇರ್ (MTTR)	<10 hrs
ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಇಂಟರ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ (POI) ಕಂಚೆಕ್ಟ್ (ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಿಲ್ಲದ POI ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ)	< 0.5%
ಮೀಟರಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಾನದಂಡ - ಪೋಸ್ಟ್‌ಪೇಡ್	<0.1%
ಮೀಟರಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಾನದಂಡ - ಪ್ರೀಪೇಡ್	<0.1%
ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್/ಚಾರ್ಜಿಂಗ್/ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಿರುವುದು	4 ವಾರಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 98% ಮತ್ತು 6 ವಾರಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%
ದೂರುಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಮೊತ್ತ/ಮನ್ನಾ/ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಲಾಭವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಅವಧಿ	ದೂರು ಬಗೆಹರಿಸಿದ 1 ವಾರದ ಒಳಗಾಗಿ
ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್/ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಪ್ರವೇಶ ಲಭ್ಯತೆ	≥95%
90 ಸೆಕೆಂಡ್‌ಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಆಪರೇಟರ್‌ರು ಉತ್ತರಿಸಿದ (ವಾಯ್ಸ್‌ನಿಂದ ವಾಯ್ಸ್) ಕರೆಗಳ %	≥95%
7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೇವೆ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ/ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಕೋರಿಕೆಗಳ %	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%
ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಸಮಯ	60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%

ಮಾನದಂಡ	ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್
ಮೀಟರಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಾನದಂಡಗಳು - ಪೋಸ್ಟ್‌ಪೇಜ್	<0.1%
ಮೀಟರಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಾನದಂಡಗಳು - ಪ್ರೀಪೇಜ್	<0.1%
ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್/ಚಾರ್ಜಿಂಗ್/ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಿದ್ದು	4 ವಾರಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 98% ಮತ್ತು 6 ವಾರಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%
ದೂರುಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಮೊತ್ತ/ಮನ್ನಾ/ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಲಾಭವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಅವಧಿ	100% ದೂರು ಪರಿಹಾರಗೊಳಿಸಿದ 1 ವಾರದ ಒಳಗಾಗಿ
ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್/ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಪ್ರವೇಶ ಲಭ್ಯತೆ	≥95%
90 ಸೆಕೆಂಡುಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಆಪರೇಟರ್‌ರು ಉತ್ತರಿಸಿರುವ (ವಾಯ್‌ನಿಂದ ವಾಯ್ಸ್) ಕರೆಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು	≥95%
7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೇವೆ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ/ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಕೋರಿಕೆಗಳ %	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%
ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಸಮಯ	60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%

ನಿರ್ದಿಷ್ಟಿತ ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳನ್ನು ತಲುಪುವುದಕ್ಕಾಗಿ TTA ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಿಂದ ಪ್ರಯತ್ನಪಟ್ಟಿದ್ದರೂ ಕೂಡಾ, ತಾಂತ್ರಿಕ/ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಉಂಟಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಇವುಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಕರ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.

9. TRAI ಯ ಹಲವಾರು ನಿಯಮಾವಳಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು

- ಲೈಫ್‌ಟೈಮ್ ಟಾರಿಫ್ ಪ್ರಾನ್‌ಗಳು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸರ್ವಿಸ್ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ UAS ಲೈಸೆನ್ಸ್ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ಸಮಯದ ವರೆಗೆ ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.
- ನೀವು ನಮ್ಮ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿರುವ ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳು/ಸಂದೇಹ ನಿವಾರಣೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅವುಗಳು ನಮಗೆ ಬಂದು ತಲುಪಿದ 3 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗಾಗಿ ನಾವು ಅದಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಅವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ದೂರು ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠವೆಂದರೆ 39 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗಾಗಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುತ್ತೇವೆ.
- ಎಲ್ಲಾ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳು ಐಚ್ಛಿಕವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿ ಪಡೆದ ಬಳಿಕವೇ ಅವುಗಳನ್ನು ಅಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.
- ಪೋಸ್ಟ್‌ಪೇಜ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಜಮೆ ಮಾಡಿರುವ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು, ಸಂಪರ್ಕ ರದ್ದುಪಡಿಸಬೇಕೆಂದು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದು. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರಬೇಕು.
- ಪೋಸ್ಟ್‌ಪೇಜ್ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ಅವರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೀಮೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೇ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪೋಸ್ಟ್‌ಪೇಜ್ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬಳಕೆಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೀಮೆ ಮೀರದಂತೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಲು ಮಧ್ಯಂತರ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಪ್ರೀಪೇಜ್ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸಂಪೂರ್ಣ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಇನ್‌ಕಮಿಂಗ್ ಕರೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಿರುತ್ತಾರೆ.
- CLIP ಸೌಲಭ್ಯವು ಎಲ್ಲಾ ಚಂದಾದಾರರಿಗೂ ಐಚ್ಛಿಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

- 3G e-stick ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಉಳಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕನೆಕ್ಟ್‌ಗಳಿಗೂ ಒಂದು ವೇಳೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ/ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡಲ್ಲಿ ಮುಖ್ಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಉಪಯೋಗಿಸಿಲ್ಲದ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ/ಗ್ರೇಸ್ ಮುಂದುವರಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಬ್ಲಾಕ್-ಔಟ್ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ (BOD ಗಳಲ್ಲಿ) ಯಾವುದೇ ಉಚಿತ/ರಿಯಾಯಿತಿ SMSಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಸರ್ಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠವೆಂದರೆ 5 ಖಚಿತವಾದ ಬ್ಲಾಕ್-ಔಟ್ ದಿನಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. BODಗಳ ಕುರಿತಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಗಳು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.
- ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಚಂದಾದಾರರು ಒಂದು ಟಾರಿಫ್‌ನಿಂದ ಇನ್ನೊಂದು ಟಾರಿಫ್‌ಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಹೊಂದಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಚಂದಾದಾರರು ನೋಂದಣಿಮಾಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಒಂದು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ಡೋಕುಮೆಂಟ್ ನಂಬರನ್ನು ಪಡೆಯುವರು.
- ಅಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗಾಗಿ ಟಾರಿಫ್ ಪ್ರಾನ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ನಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಗಳು/ಟಚ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಆತ/ಆಕೆ ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಅವರಿಗೆ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿರುವ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತಾ ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಅವರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೇಳಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಆತ/ಆಕೆಯ ಅನುಕೂಲತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ರಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಅಡ್ಡೆಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ ಉಳಿದಿರುವ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ರಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳು ಬೇಕಾಗುತ್ತವೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ನಮಗೆ ಲಿಖಿತ ಕೋರಿಕೆ, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್, ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿಕೆ ಮಾಡುತ್ತಾ ಅಥವಾ ನಮಗೆ SMS ಕಳಿಸುತ್ತಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಉಪಕರಣ ನೀಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಳದಿಂದ ಅದನ್ನು ವಶಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಬಳಿಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬೇಡವಾದ ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನಾವು ಡು ನಾಟ್ ಡಿಸ್‌ಬರ್ಬ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ನಮಗೆ 1909ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಾ ಅಥವಾ "START <A>GMI <A>E" 1909ಕ್ಕೆ SMS ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಅಧ್ಯಕ್ಷಗಳ ಪಟ್ಟಿ:

- "START 0" ಪೂರ್ತಿ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ
- "START 1" ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್/ಹಣಕಾಸು ಪ್ರೋಡಕ್ಟ್‌ಗಳು/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ SMS ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ
- "START 2" ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ SMS ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ
- "START 3" ಶಿಕ್ಷಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ SMS ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ
- "START 4" ಆರೋಗ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ SMS ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ
- "START 5" ಗ್ರಾಹಕರ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಆಟೋಮೋಬೈಲ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ SMS ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ
- "START 6" ಸಂಪರ್ಕ/ಪ್ರಸಾರ/ಮನರಂಜನೆ/ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಮೊದಲಾದವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ
- "START 7" ಪ್ರವಾಸೋದ್ಯಮ ಮತ್ತು ಬಿಡುವಿನ ವೇಳೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ SMS ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ

10. ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ನಂಬರ್

ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ	ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿ ನಂಬರ್	ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ನಂಬರ್ (ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ)
ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ	121	198
ಬಿಹಾರ	121	198
ದೆಹಲಿ	121	198
ಗುಜರಾತ್	121	198
ಹರಿಯಾಣ	121	198
ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ	121	198
ಕರ್ನಾಟಕ	121	198
ಕೇರಳ	121	198
ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ	121	198
ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ	121	198
ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ	121	198
ಮುಂಬೈ	121	198
ಒರಿಸ್ಸಾ	121	198
ಪಂಜಾಬ್	121	198
ರಾಜಸ್ಥಾನ	121	198
ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ	121	198
ತಮಿಳುನಾಡು (ಚೆನ್ನೈ ಸೇರಿದೆ)	121	198
ಪೂರ್ವ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ	121	198
ಪಶ್ಚಿಮ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ	121	198

ಮೇಲಿನ ನಂಬರ್‌ಗಳು ರೀಟೇಲ್ GSM ಮತ್ತು CDMA ಮೊಬೈಲ್ ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿರುತ್ತವೆ. ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ ಕನ್‌ಸ್ಯೂಮರ್ ಕೇರ್ ನಂಬರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳ (ಎಂಟರ್‌ಪ್ರೈಸ್ ಮತ್ತು ಡಾಟಾ) ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಲಾಗ್ ಆನ್ ಮಾಡಿರಿ tatadocomo.com

11. ದೂರು ಬಗೆಹರಿಸುವ ತಂತ್ರೋಪಾಯಗಳು ಹಾಗೂ ದೂರು ಬಗೆಹರಿಸುವ ವಿಧಿ-ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಕಾಲಾವಧಿ

ಗ್ರಾಹಕರು 121ಕ್ಕೆ (ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ) ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಾ ಅಥವಾ listen@tatadocomo.com ಗೆ ಕರ್ನಾಟಕ ಗ್ರಾಹಕರು customercare.kk@tatadocomo.com ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡುತ್ತಾ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಣಿಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮಗೊಂದು ಡೋಕುಮೆಂಟ್ ನಂಬರ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ನಾವು ಒದಗಿಸಿರುವ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನಿಮಗೆ ಸಂತ್ಯಾಸಿ ಸಿಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಡೋಕುಮೆಂಟ್ ನಂಬರ್ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಆಥಾರಿಟಿ ಅವರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತರಕ್ಷಣಾ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಮತ್ತು ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ನಿಯಮಾವಳಿ 2012 ಪ್ರಕಾರ ನಾವು ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಸರ್ಕಲ್‌ನಲ್ಲೂ ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿಯನ್ನು ರಚಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಇದರಲ್ಲಿ TRAI ಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಲಹೆ ಗ್ರೂಪ್‌ನ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು TTSL ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಇರುತ್ತಾರೆ. ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಬದ್ಧ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಆಥಾರಿಟಿಯೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿಯೇ ಬಗೆಹರಿಸುತ್ತದೆ. ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿ ಬಳಿಕ ಅಂತಿಮವಾಗಿ ದೂರುನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲು ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಆಥಾರಿಟಿ ಅವರು ಬಗೆಹರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಆಥಾರಿಟಿ ಅವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ದೂರು ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಮಾಡಿರುವ ಗರಿಷ್ಠವೆಂದರೆ 39 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು.

12. ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳು

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ	TTSL ಮತ್ತು TTML ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಸಂಪರ್ಕ ನಂಬರ್	ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಅವರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು
1	ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಗ್ಯಾನ್ ಪೀಠ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಪಾರ್ಕ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 1 ರಿಂದ 5, (ಸರ್ವೆ ನಂ. 1/1), ಇಮಾರತ್ ಕಾಂಪ್ಲಾಕ್ಸ್, ರವಿಯಾಲ್ ವಿಲೇಜ್, ಮಹೇಶ್ವರಮ್ ಮಂಡಲಮ್, ರಂಗಾ ರೆಡ್ಡಿ ಜಿಲ್ಲೆ, ಹೈದರಾಬಾದ್, ತೆಲಂಗಾಣ-500005 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 08414663339 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.ap@tatadocomo.com
2	ಬಿಹಾರ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಜೀವನ್ ಪ್ರಕಾಶ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, ಕಾಮನಿ ಸೆಂಟರ್ ಎದುರಿಗೆ, ಮೆಯಿನ್ ರೋಡ್, ಬಿಸ್ತುಪೂರ್, ಜಂಶೆಡ್‌ಪೂರ್-831001 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 033-66665000 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.bh@tatadocomo.com
3	ದೆಹಲಿ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 2A, ಓಲ್ಡ್ ಈಶ್ವರ್ ನಗರ್, ಮೆಯಿನ್ ಮಧುರಾ ರೋಡ್, ನವದೆಹಲಿ-110059 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 011-66552020 ಇ-ಮೇಲ್: appellateauthority.delhi@tatatel.co.in
4	ಗುಜರಾತ್	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ವೆಸ್ಟ್‌ಗೇಟ್ - 3ನೇ ಮತ್ತು 4ನೇ ಮಹಡಿ, ವೈವಂಶಿವ ಕ್ಲಬ್ ಸಮೀಪ, ಎಸ್.ಜಿ. ಹೈವೇ, ಅಹ್ಮದಾಬಾದ್, ಗುಜರಾತ್-380015 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 09033002273 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.gj@tatadocomo.com
5	ಹರಿಯಾಣ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಿ-125, ಫೇಸ್ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ, ಪಂಜಾಬ್-160071 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0172-6651710 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.har@tatadocomo.com

12. ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳು

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ	TTSL ಮತ್ತು TTML ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಸಂಪರ್ಕ ನಂಬರ್	ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಅವರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು
6	ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಿ-125, ಫೇಸ್ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ, ಪಂಜಾಬ್-160071 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0172-6651710 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.hp@tatadocomo.com
7	ಕರ್ನಾಟಕ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, A ಬ್ಲಾಕ್, 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಿಲಿಕಾನ್ ಟೆರ್ರೇಸಸ್, ನಂ. 30/1, ಕೋರಮಂಗಲ ಹೊಸೂರು ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-560095 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 080 66681000 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.kk@tatadocomo.com
8	ಕೇರಳ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 5ನೇ ಮಹಡಿ, SL ಪ್ಲಾಜಾ, ಪಲರಿವಟ್ಟೂಮ್, ಕೊಚ್ಚಿನ್-682025 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0484-6660666 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.kerala@tatadocomo.com
9	ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪಿ.ಎಸ್. ಶ್ರೀಜನ್ ಟೆಕ್ ಪಾರ್ಕ್, ಡಿಎನ್-52, ಸೆಕ್ಟರ್-5, 15ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಾಲ್ಟ್ ಲೇಕ್, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ-700091 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 033-66665000 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.kol@tatadocomo.com
10	ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪ್ಲಾಟ್ 1-2-3, ಕ್ವಾಲಿಟಿ ಗ್ಲೋಬಲ್, ಜೆಮಾಳಿ ಪ್ಲಾಟ್ ಕಾಂಪೌಂಡ್ ಆರ್‌ಬಿಐ ಎದುರಿಗೆ, ಹೋಶಂಗಾಬಾದ್ ರಸ್ತೆ, ಭೋಪಾಲ್-462011 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0755-6660444 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.mp@tatadocomo.com
11	ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿಮಿಟೆಡ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ದಿ ಮೆಟ್ರೋಪೋಲಿ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, ನೆಕ್ಸ್ಟ್ ಟು INOX ಮಲ್ಟಿಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಬೌಂಡ್ ಗಾರ್ಡನ್ ರೋಡ್, ಪುಣೆ-411001, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 020-66005550 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.rom@tatadocomo.com

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ	TTSL ಮತ್ತು TTML ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಸಂಪರ್ಕ ನಂಬರ್	ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಅವರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು
12	ಮುಂಬೈ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿಮಿಟೆಡ್, D-26, TTC ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಏರಿಯಾ, MIDC ಸಂಪದ, ಥಾಣಿ ಬೇಲಾಪುರ ರಸ್ತೆ, ಅಂಚೆ ಛುರ್ಬೆ, ನವೀ ಮುಂಬೈ-400613, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 022-61655020 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.mum@tatadocomo.com
13	ಒರಿಸ್ಸಾ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಫೋರ್ಚೂನ್ ಟವರ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೋಡೂಲ್ B & C, ಚಂದ್ರಶೇಖರಪುರ, ಭುವನೇಶ್ವರ್-751023, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 033-66665000, ಇ-ಮೇಲ್: appellate.orissa@tatadocomo.com
14	ಪಂಜಾಬ್	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, C-125, ಫೇಸ್ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ, ಪಂಜಾಬ್-160071 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0172-6651710 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.pun@tatadocomo.com
15	ರಾಜಸ್ಥಾನ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಗುಮನ್ 1, ಅಮೃತಾಲಿ ಸರ್ಕಲ್ ಸಮೀಪ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ್, ಜೈಪುರ್, ರಾಜಸ್ಥಾನ-302021 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 7737002273 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.raj@tatadocomo.com
16	ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪಿ.ಎಸ್. ಶ್ರೀಜನ್ ಟೆಕ್ ಪಾರ್ಕ್, ಡಿಎನ್-52, ಸೆಕ್ಟರ್-5, 15ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಾಲ್ಟ್ ಲೇಕ್, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ-700091, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 033-66665000 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.wb@tatadocomo.com
17	ತಮಿಳುನಾಡು (ಚೆನ್ನೈ ಸೇರಿದೆ)	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ನಂ. 283 & 284, 6ನೇ & 13ನೇ ಮಹಡಿ, ಪ್ರಿನ್ಸ್ ಇನ್ಫೋ ಸಿಟಿ-II, ರಾಜಿವ್ ಗಾಂಧಿ ಸಾಲ್ಟ್, ಕಂಠನ್‌ಬಾವಡಿ, ಚೆನ್ನೈ-600096, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 044-61655020 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.tn@tatadocomo.com
18	ಪೂರ್ವ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪ್ರೇಮ್ ಪ್ಲಾಜಾ, 2, ಆರ್‌ಎಫ್ ಬಹದೂರ್‌ಜಿ ಮಾರ್ಗ್, ಶಕ್ತಿ ಭವನ್ ಹಿಂದೆ, ಲಖ್ನೋ-226001 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 090 44002273 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.upe@tatadocomo.com
19	ಪಶ್ಚಿಮ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ	ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555 ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 501, ಮಂಗಳ ಪಾಂಡೆ ನಗರ್, ಮೈಯಿನ್ ಯೂನಿವರ್ಸಿಟಿ ರೋಡ್, ಮೀರಟ್-250001 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0121-6605502 ಇ-ಮೇಲ್: appellate.upw@tatadocomo.com

13. ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯೂನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯೂನಿಕೇಷನ್ಸ್ (ಕರ್ನಾಟಕ) ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳು

1. ಎಲ್ಲಾ ಟ್ಯಾರಿಫ್ ಪ್ಲಾನ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾರದರ್ಶಕ ಮತ್ತು ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.
2. ಎಲ್ಲಾ ಪ್ಲಾನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು, ಅವುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದ ತಕ್ಷಣವೇ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪರಿಚಯಿಸಲಾಗುವುದು.
3. ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಟ್ಯಾರಿಫ್ ಪ್ಲಾನನ್ನು ಒಂದು ಬಾರಿ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಪ್ಲಾನ್‌ಗೆ ಸೇರಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ 6 ತಿಂಗಳುಗಳ ವರೆಗೆ (ಅಥವಾ ಒಂದು ವೇಳೆ ಜೀವನ ಪರ್ಯಂತದ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಜೀವನ ಪರ್ಯಂತದ ವರೆಗೆ) ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
4. ಒಂದು ವೇಳೆ ಜೀವನ ಪರ್ಯಂತದ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ/ಅನ್‌ಲಿಮಿಟೆಡ್ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನಾವು ನಮ್ಮ ಪ್ರಮೋಶನಲ್ ಭಿತ್ತಿಪತ್ರಗಳು/ಚಾಹಿರಾತುಗಳಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಪ್ರಸಕ್ತ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ರದ್ದಾಗುವ ಸಮಾಪ್ತಿ ವರ್ಷ ಮತ್ತು ತಿಂಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ.
5. ಈಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾರಿಫ್ ಪ್ಲಾನನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳಿಗೆ ಕಡಿಮೆಯಾಗದಂತೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೇ ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
6. ಯಾವುದೇ ವೋಚರನ್ನು ಆಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಿದಾಗ TRAI ಹೊರಡಿಸಿರುವ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣಾ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ 2012 ಪ್ರಕಾರ ಅಂತರ ವೋಚರಿನ ಬಳಕೆ, ಖಾತೆ, VAS ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
7. TRAI ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಖಚಿತವಾಗಿ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯದ ಹೊರತು ಯಾವುದೇ ಮೌಲ್ಯ ವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
8. ರೋಮಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಡಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಪ್ರತಿ ಸೇವೆ ಪ್ರೊಬ್ಲೆಮ್‌ದಾರರು ಒದಗಿಸುವ ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಮೊತ್ತಗಳ ಪ್ರೀಪ್ಲೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ 300 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮೊತ್ತದ್ದಾಗಿರಬೇಕು ಹಾಗೂ ಅವುಗಳ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ಅವಧಿ ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ತಿಂಗಳು ಆಗಿರಬೇಕು.
10. ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವ/ಹಾಳಾಗಿರುವ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಾಯಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತಗಲುವ ವೆಚ್ಚ ಸಕಾರಣವುಳ್ಳ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.
11. ಒಂದು ವೇಳೆ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ಅವಧಿ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ, ಉಪಯೋಗಿಸಿಲ್ಲದ ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಮರು-ನವೀಕರಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮುಂದಕ್ಕೆ ಒಯ್ಯಲಾಗುವುದು. ಹಾಗಿದ್ದರೂ, ಅಂತಹ ಮರು-ನವೀಕರಣವನ್ನು ಸಕಾರಣವುಳ್ಳ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಮಾಡಿಸಬೇಕು.
12. ಕರೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಅಂದರೆ ಉಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹಣ ಪಾವತಿಸಲು ಪ್ರೀಪ್ಲೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ಯಾಕೇಜ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಪ್ಪದೇ ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
13. ಒಳ ಬರುವ ವಾಯ್ಸ್ ಕರೆಗಳು/SMS ಸೇರಿದಂತೆ “ಟಾಕ್‌ಟೈಮ್ ಮೌಲ್ಯ”ದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರದಿರುವಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರೀಪ್ಲೆಡ್ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ಟಾಕ್ ಟೈಮ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಿದ್ದರೂ ಕೂಡಾ ಸಂಪೂರ್ಣ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ಅವಧಿಯ ವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
14. ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರಾಪ್ಲೆಡ್ ಬಿಲ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಚಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು.
15. ಒಂದು ವೇಳೆ ನೇರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾರಿಫ್ ಕಡಿತ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಕಡಿತದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ-ಷರತ್ತುಗಳಿಲ್ಲದೆಯೇ ಅಥವಾ ಚಂದಾದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮವನ್ನು ಅಪೇಕ್ಷಿಸದೆಯೇ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು.
16. ಪ್ರೋಟೀಂಗ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ರೂ. 19 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
17. ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರಾಪ್ಲೆಡ್ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗಿರುವ ಸಾಲ ಸೀಮೆಯನ್ನು (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲಿಮಿಟನ್ನು) ಅವರಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೇ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು. ಆರಂಭಿಕ ಸಾಲ ಸೀಮೆಯನ್ನು (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲಿಮಿಟನ್ನು) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.
18. CLIPಯನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯದ ಟ್ಯಾರಿಫ್ ಆಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

14. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಧಿ-ವಿಧಾನಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ಆತ/ಆಕೆಯ ಸ್ವಂತ ಇಚ್ಛೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ತಮಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ದಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸಾಕಷ್ಟು ತನಿಖೆ ಮಾಡಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತಗಳ ವೆತ್ಯಾಸವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗುವುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಆತ/ಆಕೆಯ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ನಿಂದ ವಜಾ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನ ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ 60 ದಿನಗಳು ಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.